

Artikel 1 Algemeen

Lid 1 Deze Algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, het bedrijf, hierna te noemen: Security Expert, sluit met betrekking tot het verrichten van diensten en het uitvoeren van werkzaamheden voor zijn opdrachtgever, hierna te noemen: De Cliënt. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van dergelijke overeenkomst voorafgaan en op diensten en werkzaamheden die voor het sluiten daarvan door Security Expert zijn verricht.

Lid 2 De eigen voorwaarden van Cliënt, welke hij van toepassing zou wensen te verklaren op de in Lid 1 vermelde overeenkomsten en de aan het sluiten daarvan voorafgaande stadia zijn niet van toepassing, tenzij Security Expert deze voorwaarden, geheel of gedeeltelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

Lid 3 Indien met betrekking tot de te verlenen diensten twee overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste in dagtekening.

Artikel 2 Diensten

Lid 1 Met het sluiten van een overeenkomst zoals hier bedoeld, verplicht Security Expert zich tot het verrichten van normale diensten en bewaking. Tot dergelijke normale dienstverlening behoort in ieder geval niet het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen de Cliënt en een of meer derden.

Lid 2 Security Expert is gehouden haar diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten, met inachtneming van de van overheidswege gestelde eisen voor Particuliere Beveiligingsorganisaties.

Artikel 3

Lid 1 De Cliënt verplicht zich tot betaling van de tussen partijen overeengekomen prijs voor de in het voorgaande artikel vermelde diensten, de hieronder genoemde voorwaarden mede in acht genomen. Daarnaast verplicht de Cliënt zich Security Expert op een goede wijze in gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te verrichten. Daartoe behoort onder meer het verstrekken van voldoende informatie voor het bepalen van de noodzakelijke werkzaamheden.

Artikel 4 Offertes en aanbiedingen

Lid 1 Alle offertes van Security Expert verbinden slechts, indien deze schriftelijk zijn gedaan en door de Cliënt schriftelijk zijn aanvaard. Door de Cliënt gedane verzoeken tot het verrichten van diensten of uitvoeren van werkzaamheden doen eerst een overeenkomst ontstaan, indien deze verzoeken door Security Expert schriftelijk zijn aanvaard.

Lid 2 Indien zover van deze algemene voorwaarden, dan wel tussen Security Expert en Cliënt gesloten overeenkomst wordt afgeweken, dienen die afwijkingen nadrukkelijk en schriftelijk te zijn overeengekomen. De bepalingen van deze algemene voorwaarden waarvan niet wordt afgeweken, blijven onverkort van toepassing.

Artikel 5 Prijswijziging

Lid 1 Indien tijdens de duur van de door Security Expert met de Cliënt gesloten overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolgen van onder meer wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten, is Security Expert gemachtigd het met de Cliënt overeengekomen tarief tussentijds te verhogen, zulks met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat vier maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop Security Expert en de Cliënt de overeenkomst hebben gesloten.

Artikel 6 Betalingen en incasso

Lid 1 Termijn, waarover moet worden betaald, haar factuur bij de Cliënt in te dienen. In dat geval is de Cliënt verplicht tot betaling binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien binnen de vermelde termijnen geen betaling heeft plaatsgevonden, is de Cliënt zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 14 dagen na factuurdatum. De Cliënt wordt dan tevens de administratie- en inningskosten daaronder begrepen de gerecht- en deurwaarderskosten, verschuldigd, welke steeds 15 % van de verschuldigde hoofdsom bedragen, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn. Security Expert is bevoegd aan het begin van de

Lid 2 De Cliënt is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met Security Expert overeengekomen prijs.

Artikel 7 Beëindiging en verlenging

Lid 1 De overeenkomst tussen de Cliënt en Security Expert worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders wordt overeengekomen. Partijen zijn gerechtigd een overeenkomst voor onbepaalde tijd bij aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Lid 2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd (1 jaar – 2 jaar – 5 jaar) wordt na afloop van de overeengekomen periode stilzittend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij de overeenkomst uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode door de Cliënt of Security Expert bij aangetekende brief is opgezegd.

Artikel 8 Faillissement en surseance van betaling

Lid 1 Als ontbindende voorwaarde voor de tussen partijen gesloten overeenkomst geldt de omstandigheid waarin een van de partijen in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel (voorlopige) surseance van betaling verkrijgt. Wanneer een van beide situaties zich bij de Cliënt dreigt voor te doen, is Security Expert bevoegd zijn prestatie op te schorten.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

Lid 1 Security Expert is nimmer aansprakelijk voor schade, welke bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens de Cliënt geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen deze wijze van werken of indien door of namens de Cliënt of door omstandigheden geëiste spoed deze tot deze wijze van werken dwingt.

Lid 2 Security Expert is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, indien zulks het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog, staat van oorlog, staat van beleg, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of andere machtsvername en plundering in verband met deze omstandigheden, stakingen en andere arbeidsconflicten bij Security Expert, stakingen en andere arbeidsconflicten elders voor zover Security Expert daardoor in zijn dienstverlening wordt bemoeilijkt, kraakacties, ernstige belemmerde weersomstandigheden, verkeersstoornissen en meer in het algemeen elke oorzaak die niet aan Security Expert kan worden toegerekend. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van Security Expert zoveel mogelijk te proberen overmachtsituaties te voorkomen en te vermijden.

Lid 3 Indien sprake is van goederenvervoer over de weg, waarbij Security Expert als vervoerder optreedt en waarop de wet overeenkomst wegvervoer van toepassing is,

geldt dat Security Expert niet aansprakelijk is voor schade ontstaan door een beschadiging, voor zover deze is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden.

Lid 4 Security Expert is niet aansprakelijk voor schade indien de Cliënt onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door Security Expert te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.

Lid 5 Security Expert is niet aansprakelijk voor schade, indien de Cliënt niet binnen een week na het schadevooral Security Expert per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld en Security Expert doordat de Cliënt niet binnen de genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in zijn mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen.

Artikel 10

Lid 1 Security Expert is slechts aansprakelijk voor schade van de Cliënt die het gevolg is van grove onachtzaamheid of opzet bij het personeel of de leiding van Security Expert, indien en voor zover de grove onachtzaamheid of opzet door de Cliënt wordt aangetoond.

Lid 2 Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van Security Expert zullen de werknemers van Security Expert jegens de Cliënt niet persoonlijk aansprakelijk zijn ter zake van schade veroorzaakt in de dienstbetrekking, tenzij het betreft opzettelijk of door grove schuld toegebrachte schade.

Artikel 11

Lid 1 Security Expert is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade.

Lid 2 Security Expert is niet aansprakelijk voor vervolgschade.

Artikel 12

Lid 1 De aansprakelijkheid van Security Expert is beperkt tot een bedrag van vijftigduizend Euro per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met een en dezelfde oorzaak, met een maximum per Cliënt van vijfhonderdduizend Euro per jaar.

Lid 2 Schade die het gevolg is van de noodzaak tot vervanging van sleutels en/of sloten doordat personeel van Security Expert sleutels en dergelijke, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan Security Expert werden toevertrouwd is kwijtgeraakt, is beperkt tot een bedrag van vijftigduizend Euro per gebeurtenis. Na bekend worden van het kwijtraken of verloren gaan van de sleutels, verplicht Cliënt zich binnen 24 uur te melden bij Security Expert voor vervanging van sleutels en sleutelsystemen door Lock Expert Beveiligingen. Security Expert is niet aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 24-uurs termijn ontstaat doordat onbevoegden zich met verloren gegane of kwijtgeraakte sleutels toegang tot de lokaliteiten, waarop de overeenkomst betrekking heeft, hebben verschaft.

Artikel 13 De Cliënt vrijwaart Security Expert voor aanspraken van derden jegens Security Expert op zijn personeel ter zake van het verlies van of schade aan goederen ten aanzien waarvan Security Expert diensten of werkzaamheden dient te verrichten. Dit een en ander voor zover die aanspraken de hiervoor genoemde maxima zouden overschrijden.

Artikel 14 Indien personeel van Security Expert een strafbaar feit ontdekt, wordt dat aan de Cliënt gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbaar feit, wordt genomen door de Cliënt. Die aangifte zal door het personeel van Security Expert alleen ter verzoeken van de Cliënt en onder verantwoordelijkheid van de Cliënt worden gedaan. De Cliënt vrijwaart Security Expert en zijn personeel voor alle aanspraken van derden, ter zake van een dergelijke aangifte, ongeacht of Security Expert of zijn personeel met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken

Artikel 15 Overname Personeel

De Cliënt zal op geen enkele wijze invloed uitoefenen op of medewerking verlenen of doen verlenen, in welke vorm dan ook, aan een personeelslid dat voor Security Expert werkzaam is om bij hem of derden in dienst te komen of rechtstreeks werkzaamheden voor hem of derden te verrichten, zulks onder een verbeurte van een dadelijke opeisbare boete van vijftienduizend Euro per overtreding.

Artikel 16 Rechtskeuze en bevoegde rechter

Lid 1 Op de overeenkomsten tussen Security Expert en de Cliënt is Nederlands recht van toepassing.

Lid 2 Alle geschillen die voortvloeien of opkomen in verband met overeenkomsten tussen Security Expert en de Cliënt, zullen uitsluitend aan de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam ter beslechting worden voorgelegd of enige andere ter zake bevoegde rechter, indien Security Expert zulks verkiest.

Artikel 17

Inwerkingtreding
Bovenvermelde algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden door Security Expert treden in werking op de dag der deponering bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam, op 11 augustus 2009. Zij dienen als volgt te worden vermeld: Algemene Voorwaarden van Dienstverlening en Uitvoering van Werkzaamheden van de Particuliere Beveiligingsorganisatie Security Expert h.o.d.n. Lock Expert Beveiligingen B.V.